



CÂMARA MUNICIPAL DE
BONITO
MATO GROSSO DO SUL

CARTA DE SERVIÇOS



Rua Nelson Felício dos Santos nº 1.000
Centro - Caixa postal 19 - Bonito – MS - 79290-000
www.camarabonito.ms.gov.br -
PABX (67) 3255-2907 e (67) 3255-1758.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Câmara Municipal de Bonito – MS

Rua Nelson Felício dos Santos nº 1.000 Centro – CEP: 79290-000 – Bonito/MS

Telefone: (67) 3255-1758 – E-mail: secretaria@camarabonito.ms.gov.br

Portal: <https://www.camarabonito.ms.gov.br>

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Bonito tem como objetivo informar ao cidadão sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso, prazos, compromissos e padrões de qualidade de atendimento.

O documento esclarece quais serviços são oferecidos, como acessá-los e quais canais estão disponíveis, contribuindo para a transparência e o fortalecimento da participação popular.



Rua Nelson Felício dos Santos nº 1.000
Centro - Caixa postal 19 - Bonito – MS - 79290-000
www.camarabonito.ms.gov.br -
PABX (67) 3255-2907 e (67) 3255-1758.

SUMÁRIO

- 3. Atividades Principais
- 3. Atendimento ao Público
- 4. Serviços Prestados
- 4. Consulta à Legislação Municipal no Portal
- 4. Consulta à Legislação Municipal Presencial
- 4. Consulta e Acompanhamento de Proposições
- 4. Acompanhamento de Sessões e Reuniões
- 4. e-SIC – Serviço de Informação ao Cidadão
- 4. Ouvidoria
- 5. Fale Conosco
- 5. Acompanhamento de Sessões pela Internet
- 5. Denúncias
- 5. Certidões e Cópias
- 5. Solução de Dúvidas e Dificuldades
- 5. Canais de Comunicação



Rua Nelson Felício dos Santos nº 1.000
Centro - Caixa postal 19 - Bonito – MS - 79290-000
www.camarabonito.ms.gov.br -
PABX (67) 3255-2907 e (67) 3255-1758.

ATIVIDADES PRINCIPAIS

- Legislar sobre assuntos de interesse local.
- Suplementar a legislação federal e estadual, no que couber.
- Dispor sobre o ordenamento territorial e uso do solo urbano.
- Dar posse ao Prefeito e Vice-Prefeito.
- Fiscalizar os atos do Poder Executivo Municipal.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Presencial: Sede da Câmara Municipal – Rua Nelson Felício dos Santos nº 1.000 – Centro – Bonito/MS – CEP 79290-000

Horário de atendimento ao público: Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Sessões plenárias: Conforme calendário legislativo, realizadas no Plenário da Câmara.

Telefone: (67) 3255-1758

E-mail geral: secretaria@camarabonito.ms.gov.br

Ouvidoria: ouvidoria@camarabonito.ms.gov.br

E-SIC: <http://45.188.183.155:8079/TransparenciaCM/?AcessoIndividual=lnkESIC>

Portal da Transparência: <http://45.188.183.155:8079/TransparenciaCM/>



Rua Nelson Felício dos Santos nº 1.000
Centro - Caixa postal 19 - Bonito – MS - 79290-000
www.camarabonito.ms.gov.br -
PABX (67) 3255-2907 e (67) 3255-1758.

SERVIÇOS PRESTADOS

Consulta à Legislação Municipal no Portal

Disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais para consulta e impressão.

Acesso: Gratuito, via Portal da Câmara.

Prazo: Imediato.

Consulta à Legislação Municipal Presencial

Consulta a atos normativos originais, impressos, na sede da Câmara.

Acesso: Gratuito.

Prazo: Imediato.

Consulta e Acompanhamento de Proposições

Permite acompanhar tramitação de projetos de lei, indicações, moções, entre outros.

Acesso: Gratuito, presencial ou via portal.

Prazo: Imediato.

Acompanhamento de Sessões e Reuniões

Assistência presencial ou online às sessões e reuniões da Câmara.

Acesso: Gratuito.

e-SIC – Serviço de Informação ao Cidadão

Solicitação formal de informações, conforme a Lei nº 12.527/2011.

Prazo: 20 dias prorrogáveis por mais 10.

Acesso: Gratuito.

Ouvidoria

Canal para sugestões, reclamações, elogios e denúncias.

Prazo: Resposta em até 30 dias, prorrogáveis por mais 30.



Rua Nelson Felício dos Santos nº 1.000
Centro - Caixa postal 19 - Bonito – MS - 79290-000
www.camarabonito.ms.gov.br -
PABX (67) 3255-2907 e (67) 3255-1758.

Fale Conosco

Contato direto com vereadores ou setores administrativos.

Prazo: Até 30 dias.

Acompanhamento de Sessões pela Internet

Transmissão online das sessões plenárias pelos canais oficiais (YouTube, Facebook, etc.).

Acesso: Gratuito.

Denúncias

Recebimento de denúncias sobre irregularidades no Legislativo Municipal.

Prazo: Até 30 dias, prorrogáveis por igual período.

Certidões e Cópias

Emissão de certidões e fornecimento de cópias de atos normativos.

Prazo: Imediato.

Solução de Dúvidas e Dificuldades

Atendimento para esclarecer dúvidas e orientar sobre serviços e sistemas da Câmara.

Prazo: Imediato.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Telefone: (67) 3255-1758
- E-mail: secretaria@camarabonito.ms.gov.br
- Ouvidoria Online: <https://camarabonito.ms.gov.br/contato/>
- Portal da Câmara: <https://camarabonito.ms.gov.br/#>
- Atendimento Presencial: Rua Nelson Felício dos Santos, nº 1.000 – Centro – Bonito/MS